



ASS.TEC GmbH unterstützt AEG Power Solutions

## **Vorreiter der Energie-Revolution nutzt moderne mobile Kundendienstsoftware ASS\_Mobile Service**

Villingen-Schwenningen, 16. Januar 2013 - Die AEG Power Solutions trägt als globaler Anbieter hochleistungsfähiger Leistungselektroniksysteme und Stromversorgungslösungen zur grünen Energiewende bei und setzt auch intern auf Effizienz und Umweltfreundlichkeit. Daher hat AEG Power Solutions mit Unterstützung der ASS.TEC GmbH die hochmoderne mobile Kundendienstlösung ASS\_Mobile Service eingeführt und in das führende SAP-System integriert. Dadurch funktioniert der Kundendienst nicht nur völlig papierlos, sondern spart durch effiziente Einsatzplanung harte Euros.

Die Einsatzgebiete der globalen Serviceorganisation mit weltweit tätigen Serviceingenieuren umfassen die Planung, Inbetriebnahme und Installation bis zur Überwachung für Geräte. Dabei haben die Kunden höchste Anforderungen an den Service. „Daher wurde ein integriertes Service-Tool erforderlich, mit dem wir den Kundendienst weltweit planen, durchführen und abrechnen können“, erklärt Kai Köllermann, International Business Administration Manager des Service bei AEG PS. Eine der Schlüsselanforderungen war die Integrationsfähigkeit in das führende SAP-System, um die kaufmännische Abwicklung medienbruchfrei zu gewährleisten.

Aus zehn Lösungsvorschlägen wurde ASS\_Mobile Service des SAP-Partners ASS.TEC GmbH gewählt, weil damit das Lastenheft am besten abgedeckt und das Preis-/Leistungs-Niveau sehr gut war. Zudem ist die Lösung international skalierbar und kann mit den Anforderungen mitwachsen.

### **Transparenz und Zeitersparnis**

2012 wurde ASS\_Mobile Service in Deutschland gestartet, der globale Rollout ist in diesem Jahr geplant.

Die Vorteile der digitalbasierten Serviceabwicklung zeigten sich bereits in den ersten Monaten: Die digitalbasierte Einsatz- und Routenplanung verläuft effizienter, es gibt weniger Rückfragen seitens der Mitarbeiter und keine manuellen Doppeleingaben. So dauert die Rückmeldung einer normalen Servicereise heute maximal 15 Minuten. Die Berichte sind standardisiert, dem Kunden gegenüber treten die Servicetechniker einheitlich auf, was sich positiv auf das moderne Image des Unternehmens auswirkt. „Durch die hohe Effizienz und schnelle Abrechnung sparen wir harte Euros, daher rechnen wir mit einem Return of Investment in etwa zwei Jahren“, erklärt Köllermann zufrieden.

### **Unternehmensprofil**

Die ASS.TEC Beratungsgesellschaft für Anwendungen, Systeme, Strategien und Technologien mbH wurde 1993 mit dem Schwerpunkt Komplettlösungen für SAP-Anwender gegründet. ASS.TEC ist außerdem seit 1993 einer von nur zwei deutschen ARIS Value Added Resellern und neben dem ARIS-Hersteller Software AG der einzige, der individuelle Reportskripte entwickeln und erstellen kann.

Zur Firmenphilosophie gehört die ganzheitliche Unterstützung von der Konzeption bis zur Produktivsetzung und Betreuung der Informationsverarbeitung für Kunden aller Unternehmensgrößen in Deutschland und im benachbarten Ausland.

Seit 1. Oktober 2012 ist die NEXUS AG, Spezialist für Softwarelösungen mit internationaler Ausrichtung und ebenfalls mit Hauptsitz in Villingen-Schwenningen, neuer Gesellschafter der ASS.TEC GmbH.



### Weitere Informationen

ASS.TEC Beratungsgesellschaft für Anwendungen,  
Systeme, Strategien und Technologien mbH

Eichendorffstraße 33

Martin Matuschyk

78054 VS-Schwenningen

Telefon / Fax : 07720 / 840-140 / 139

[consulting@asstec.com](mailto:consulting@asstec.com)

<http://www.asstec.com>