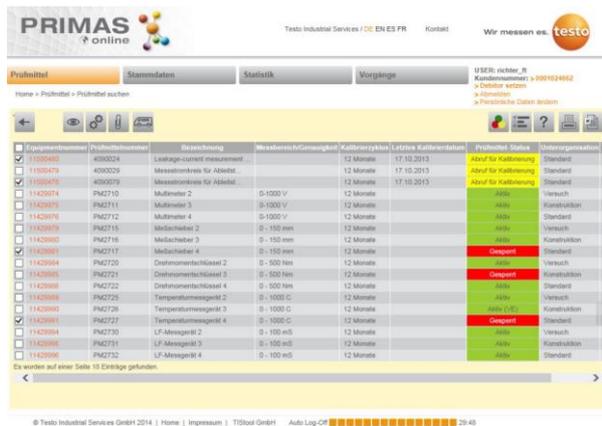


Testo Industrial Services setzt auf BPM X4 der SoftProject GmbH

Zugriff auf zwei Millionen Prüfzertifikate via SoftProject X4 Activities

Ettlingen, 28. Januar 2015 – Die Testo Industrial Services GmbH, ein international tätiger Spezialist für messtechnische Dienstleistungen, nutzt für die Überwachung und Steuerung seiner IT-Systeme schon lange das Business Process Management Tool X4 der Softproject GmbH. Mit Hilfe der X4 Activities Technologie kann Testo nun auch sein Kundenportal PRIMAS selbst warten und Änderungen durchführen.



ID	Bezeichnung	Status	Erstellungsdatum
11420480	Leistungsmessung	Standard	17.10.2013
11420479	Messprotokoll für Abfall	Standard	17.10.2013
11420478	Multimeter 2	Standard	17.10.2013
11420477	Multimeter 3	Standard	17.10.2013
11420476	Multimeter 4	Standard	17.10.2013
11420475	Multimeter 5	Standard	17.10.2013
11420474	Multimeter 6	Standard	17.10.2013
11420473	Multimeter 7	Standard	17.10.2013
11420472	Multimeter 8	Standard	17.10.2013
11420471	Multimeter 9	Standard	17.10.2013
11420470	Multimeter 10	Standard	17.10.2013
11420469	Multimeter 11	Standard	17.10.2013
11420468	Multimeter 12	Standard	17.10.2013
11420467	Multimeter 13	Standard	17.10.2013
11420466	Multimeter 14	Standard	17.10.2013
11420465	Multimeter 15	Standard	17.10.2013
11420464	Multimeter 16	Standard	17.10.2013
11420463	Multimeter 17	Standard	17.10.2013
11420462	Multimeter 18	Standard	17.10.2013
11420461	Multimeter 19	Standard	17.10.2013
11420460	Multimeter 20	Standard	17.10.2013
11420459	Multimeter 21	Standard	17.10.2013
11420458	Multimeter 22	Standard	17.10.2013
11420457	Multimeter 23	Standard	17.10.2013
11420456	Multimeter 24	Standard	17.10.2013
11420455	Multimeter 25	Standard	17.10.2013
11420454	Multimeter 26	Standard	17.10.2013
11420453	Multimeter 27	Standard	17.10.2013
11420452	Multimeter 28	Standard	17.10.2013
11420451	Multimeter 29	Standard	17.10.2013
11420450	Multimeter 30	Standard	17.10.2013
11420449	Multimeter 31	Standard	17.10.2013
11420448	Multimeter 32	Standard	17.10.2013
11420447	Multimeter 33	Standard	17.10.2013
11420446	Multimeter 34	Standard	17.10.2013
11420445	Multimeter 35	Standard	17.10.2013
11420444	Multimeter 36	Standard	17.10.2013
11420443	Multimeter 37	Standard	17.10.2013
11420442	Multimeter 38	Standard	17.10.2013
11420441	Multimeter 39	Standard	17.10.2013
11420440	Multimeter 40	Standard	17.10.2013

PRIMAS ist das Prüfmittelmanagement-Onlineportal der Testo Industrial Service GmbH (TIS), das Kunden einen standort- und zeitunabhängigen Zugriff auf ihre Prüfmitteldaten bietet. Nachteil der bisherigen technologischen Grundlage von PRIMAS war, dass TIS weder Wartung noch Änderungen am System selbst durchführen konnte.

Mit X4 Activities Human Workflows einfach umgesetzt

Abhilfe schuf der BPM-Spezialist SoftProject

mit seiner Human Workflow-Lösung X4 Activities. Das Tool wurde speziell dazu geschaffen, die Anwender, seien es Mitarbeiter, Kunden oder Lieferanten, in Unternehmensprozesse einzubinden.

Transparenz für TIS und ihre Kunden

Sven Ufheil, Teamleiter IT-Portale bei der Testo Industrial Service GmbH, bestätigt die Vorteile: „Alle Kunden der TIS wollen bei Abgabe ihrer Serviceaufträge die Daten ihres Auftrags unmittelbar nach dem Prüfprozess im Portal einsehen. Jetzt haben sie Zugriff auf dieses Portal und können damit etwa 1,1 Millionen Prüfmittel verwalten und derzeit auf beinahe 2 Millionen Zertifikate zugreifen. Wir haben nun mit X4 ein System, das es uns ermöglicht, neue Anforderungen unserer Kunden rasch umzusetzen und noch viel mehr – das System ist nun komplett durch Testo wartbar“.

Effiziente Disposition, schnelle Reaktion

Ein wesentlicher Vorteil der eigenständigen Verwaltung durch die Kunden ist, dass sie nun ihre Prüfmittel effizient disponieren und Lieferscheine sofort als PDF erzeugen können. Eine ebenso wichtige Rolle im RPIMAS Kundensystem spielt der Listenbereich von X4 Activities, in dem alle Vorgänge optisch aufbereitet werden. So sind zum Beispiel Statuswerte mit Ampelsymbolen versehen, um schnell auf plötzliche Veränderungen reagieren zu können.

Internationaler Roll-Out 2015

Sven Ufheil zeigt sich begeistert: „Das System läuft stabil und wir sind sehr zufrieden von der hohen Akzeptanz des Portals bei unseren Pilotkunden. Wir sind zuversichtlich, den Roll Out des Systems an unsere internationale Kundschaft, aktuell ca. 4.600 Kunden, in 2015 bewerkstelligen zu können. X4 Activities ist die ideale Ergänzung zum bereits seit 2006 bei Testo eingeführten X4 Enterprises Service Bus.“

Über SoftProject und die X4 BPM Suite

SoftProject entwickelt die X4 BPM Suite und den X4 Enterprise Service Bus. Umfassende Dienstleistungen runden das Unternehmensprofil ab – von der Strategieberatung, über

Schulungen, bis zur System-Implementierung steht den Kunden ein erfahrenes Team mit einem in mehr als zehn Jahren entwickelten Leistungsportfolio zur Seite.

Marktführer aus den unterschiedlichsten Branchen setzen bei der Automatisierung ihrer Geschäftsprozesse auf die X4 BPM Suite. Durch die schnelle Implementierung von sicheren unternehmensübergreifenden Prozessen und die performante Verarbeitung von Massendaten unterstützt X4 perfekt das Wachstum in den sich schnell ändernden Märkten.

Zum Kundenkreis von SoftProject zählen mehr als 300 Unternehmen aus den Bereichen Versicherungswirtschaft, Banken, Energie- und Versorgungswirtschaft, Industrie, Handel, Logistik/Transport und andere.

Weitere Informationen

SoftProject GmbH
Dirk Detmer

Geschäftsführer
Am Erlengraben 3
76275 Ettlingen
Tel.: +49 (0)7243 / 561 75-110
Fax: +49 (0)7243 / 561 75-199
E-Mail: dirk.detmer@softproject.de
Internet: www.softproject.de