Von der Vision zum BPM-Standard

Jubiläum. In diesem Jahr feiert SoftProject ihr zehnjähriges Firmenjubiläum. Was mit guten Ideen und einer großen Portion Idealismus begann, entwickelte sich im Laufe der Jahre zum führenden Anbieter für hocheffiziente Business-Process-Management-Lösungen (BPM) in der Versicherungswirtschaft.

Die SoftProject-Unternehmensgründer Dirk Detmer (links) und Daniel Seiler feiern in diesem Jahr zehnjähriges Firmenjubiläum.

Der Grundgedanke der beiden Firmengründer Dirk Detmer und Daniel Seiler war die Entwicklung einer modernen Standardsoftware. Diese sollte alle an der Wertschöpfungskette beteiligten heterogenen Systeme und gewachsenen Systemlandschaften innerhalb großer Unternehmen mit weiteren Geschäftspartnern medienbruchfrei verbinden. Ein weiteres Ziel war, die Abwicklung von versicherungstypischen Geschäftsprozessen wie Risikominimierung, Schadenbearbeitung und Vertrieb unternehmensübergreifend von Anfang bis Ende zu automatisieren, zu verschlanken und zu beschleunigen. „Das war die Geburtsstunde unseres Kernproduktes, der X4 BPM Suite, die auf neueste Technologien wie XML, Webservices und serviceorientierter Architektur – kurz SOA – aufsetzt", erinnert Dirk Detmer.

Normierter Datenaustausch

„Eine Grundanforderung ist die Datenkommunikation via GDV-Format oder der BiPRO-Norm. Wir haben daher als Basis für weitere versicherungsspezifische Produkte X4 GDV und X4 BiPRO entwickelt, um den elektronischen Datenaustausch zwischen internen und Fremdsystemen auf Basis dieser Normen zu ermöglichen", so Daniel Seiler.

Automatische Dokumentenüberprüfung

Bevor ein Dokument allerdings verarbeitet werden kann, müssen die Daten in strukturierter Form vorliegen. Die Antwort darauf ist die Lösung X4 ePaper. Damit werden strukturierte Daten aus Dokumenten wie Schadenmeldungen, Gutachten, Rechnungen, Briefen und Faxen nach dem Scan gewonnen. Namen, Adressen, Schadennummern und Bankverbindungen werden extrahiert, um automatisierte Prozesse zu ermöglichen und die manuelle Bearbeitung durch den Sachbearbeiter zu vereinfachen.

Ein großer Kostenfaktor im Versicherungsumfeld sind falsche Informationen in Gutachten, Rechnungen oder Personendaten – mögen sie nun aus Nachlässigkeit oder in betrügerischer Absicht entstehen. „Im Endeffekt ist egal, woher die Fehler kommen: Teuer werden sie in jedem Fall. Daher haben wir verschiedene Lösungen entwickelt, die dem Versicherungsunternehmen helfen, Dokumente automatisch zu überprüfen", erklärt Daniel Seiler.

Dazu gehört zum Beispiel X4 AutoCheck, mit dem automatisch Kalkulationen und Rechnungen überprüft und bei Auffälligkeiten die Prüfberichte nach individuell einstellbaren Regeln weitergeleitet werden. Zur weiteren Bearbeitung und Außenregulierung von Dubiosschäden hat SoftProject 2008 die ihs network in Leipzig gegründet.

Auch die Bonität von Kunden ist oft unsicher und die individuelle Kontrolle aufwändig. „Um hier Abhilfe zu schaffen, haben wir die Bonitätsprüfung zum Beispiel für die Kreditbearbeitung oder Kfz-Zulassung mit X4 BoniBroker automatisiert, indem wir Schnittstellen zu den

SoftProject GmbH

führenden Anbietern von Scoring, Bonitäts- und Adressprüfung herstellen", erklärt Dirk Detmer. Ganz aktuell ist das seit April 2011 verfügbare Onlineverfahren zur Eindämmung von Versicherungsbetrug und zur Begleitung der Risikoprüfung „Hinweis- und Informationssystem" (HIS) des GDV. Um dieses Verfahren nutzen zu können, übernimmt die SoftProject-Software X4 HIS die Kommunikation zwischen dem Onlineservice und den Backendsystemen des Versicherers und meldet risikorelevante Vorgänge.

X4-Lösungen als SaaS aus dem SoftProject-Rechenzentrum

SoftProject bietet die meisten X4-Lösungen wie etwa die Datenextraktion mit X4 ePaper, die Dokumentenprüfung mit X4 AutoCheck, die GDV-HIS-Anbindung mit X4 HIS oder die Bonitätsprüfung mit X4 BoniBroker auch als Service in seinem Rechenzentrum an. „Für Unternehmen, die nicht in eine eigene IT-Infrastruktur und Ressourcen investieren möchten, ist diese Variante sicherlich eine interessante und kostenoptimierte Alternative", so Dirk Detmer.

Schadengutachten, Dienstleistersuche und Auftrag

Um Medienbrüche in der Schadenabwicklung zwischen Regulierer und Sachverständigen zu vermeiden, wurde mit X4 Expert ein Programm entwickelt, das vorgefertigte Schablonen für die einfache Erstellung von Schaden- und Wertgutachten bietet.
Ist der Schaden begutachtet, muss er möglichst kostengünstig repariert werden. Mit der Integration des X4 Geolocator in ihre IT-Systeme finden und beauftragen sowohl Versicherer als auch Makler im Schadensfall die geeigneten Dienstleister mit dem besten Preis-Leistungs-Verhältnis. Die Suche basiert auf individuellen Regelwerken und Geodaten, ähnlich wie dies aus Google Maps bekannt ist.

SoftProject heute und morgen

Seit den Anfängen der X4 BPM Suite hat SoftProject in hunderten Projekten gemeinsam mit seinen Kunden viele intelligente Lösungen entwickelt. Und der Erfolg gibt dem 75 Mitarbeiter starken Team Recht: SoftProject ist heute Deutschlands führende Instanz, wenn es darum geht, Standardsoftware und Services für den Datenaustausch im Versicherungsumfeld zu liefern. Auf Basis der X4-Technologie entwickelte SoftProject zudem Speziallösungen für ganz individuelle Anforderungen der unterschiedlichsten Branchen, wie zum Beispiel für die Energiewirtschaft, die Gesundheitsbranche oder das Banken- und Finanzwesen. Seit 2009 engagiert sich SoftProject mit etwa 20 Prozent seiner Vertriebstätigkeit im Ausland.
„Es ist schön zu sehen, wie aus einer Idee der BPM-Standard X4 wurde, den wir kontinuierlich weiterentwickeln. So wächst die Bedeutung von Human-based Workflows, also die Interaktion zwischen automatisierten Abläufen und beteiligten Personen. Ein Beispiel ist die Verknüpfung von Geschäftsprozessen mit mobilen Endgeräten wie Smartphones via X4 Mobile App, um Mitarbeitern ortsunabhängig aktuelle Informationen zu liefern. Wichtig sind für uns auch Kooperationen, daher gibt es seit 2011 ein neues Partnerprogramm, mit dem wir Unternehmen gewinnen wollen, eigene Projekte mit der X4 BPM Suite durchzuführen", so Dirk Detmer abschließend. ■

IT für Sozialversicherungen

AOK SYSTEMS GMBH
Individuelle IT-Lösungen

Auf Basis von exzellentem Geschäftsprozess-Know-how und Branchenerfahrung im Bereich der Sozialversicherung bietet AOK Systems ein breites Leistungsspektrum – von der IT-Beratung und -Entwicklung über die Implementierung bis hin zu Training und Support. AOK Systems ist ein kompetenter IT-Partner, der die spezifischen Anforderungen der gesetzlichen Krankenversicherung genau kennt. Als erfahrener Dienstleister realisiert AOK Systems IT-Lösungen für die strategischen Kernprozesse der gesetzlichen Krankenversicherung. Zur Unterstützung von Unternehmensbereichen wie z.B. Leistungswesen, Beitragswesen oder Controlling bietet AOK Systems speziell auf die Kundenbedürfnisse zugeschnittene individuelle IT-Lösungen auf Basis von SAP-Systemen an. Dabei werden IT-Lösungen nicht nur nahtlos in bestehende SAP- und NON-SAP-Landschaften integriert. Sie sind flexibel und individuell erweiterbar. AOK Systems unterstützt die Kunden bei der Erreichung ihrer Geschäftsziele mit Lösungen, die passgenau konzipiert sind und die mit neuen Geschäftsprozessen mitwachsen. Dabei orientiert sich die Produktentwicklung an den Anforderungen der Kunden, die aktiv und partnerschaftlich eingebunden werden. Basierend auf einer langjährigen SAP-Erfahrung und exzellentem Branchenwissen bietet AOK Systems Lösungen, mit denen Geschäftsprozesse noch effizienter ablaufen und mit denen auf Basis kundenzentrierter Prozesse neue, attraktive Serviceangebote entwickelt werden können. Neben den Kernkompetenzen Softwareentwicklung für den Gesundheitsmarkt, Beratung, Training und Support liegt der geschäftliche Schwerpunkt auf der Entwicklung des SAP-basierten GKV-Addon oscare® mit dem Partner SAP. Auf Grundlage des umfassenden Know-hows unterstützt AOK Systems die Vernetzung und Integration verschiedener Unternehmensbereiche und somit eine schnellere, preisgünstigere und nachhaltigere Leistungserbringung zur Verbesserung der Versorgungsqualität bei bestmöglichem Kosten-Nutzen-Verhältnis.

Die GKV-Branchenlösung oscare® im Überblick

› Kontakt ‹

AOK systems
AOK Systems GmbH
Kortrijker Straße 1 | 53177 Bonn
Tel. +49(0)228/843-0
Fax +49(0)228/843-1111
aok-systems@sys.aok.de
www.aok-systems.de