

Im Februar 2011 kostete ein Liter Diesel rund 30 Prozent mehr als im Anfang 2009. Bei durchschnittlichen Strecken von 250 Kilometern pro Tag und einem Verbrauch von acht Litern bedeutet dies heute 27,40 Euro – und 6.850 Euro pro Jahr bei 250 Service-Tagen. Jede zusätzliche Tour, die zu spät geplant Umwege erfordert, kostet pro Kilometer knapp 11 Cent.

Jeder Kilometer zählt

Einfache Tourenplanungen sind auch mit Google Maps oder mobilen IT-Lösungen möglich, die allerdings beschränken sich meist auf Ersatzteillisten, Preise oder unternehmensintern entwickelte Hilfsprogramme. Was fehlt, ist die Einbindung in die Geschäftsprozesse. Mit ASS_Mobile Service besteht nun die Möglichkeit, die gesamte Kundendienstabwicklung inklusive Tourenplanung mobil und online direkt in die



Außendiensttouren zeit- und streckenoptimiert durchzuführen, war für Service-Organisationen schon immer ein Thema. In Anbetracht explodierender Kraftstoffpreise wird es jedoch täglich brisanter.

Kraftstoff-Preisentwicklung



bestehende ERP-Landschaft einzubinden – auch in SAP. Der Vorteil: Die Service-Zentrale hat die Routen aller Außendienstmitarbeiter ständig im Blick, weil jeder Arbeitsvorgang mit seinem Auftragsstatus in Echtzeit im System erscheint. www.asssec.com

Sicherheit inklusive

Um den reibungslosen Betrieb von Sync und MyFord Touch und somit auch der Endgeräte im Fahrzeug sicherzustellen, sollen Software-Updates dafür sorgen, dass das System stets aktualisiert wird

„Via Bluetooth-Technologie können bereits bestehende Mobilfunkverträge genutzt werden. Je nach gewählter Flatrate profitieren die Kunden so von den aktuellen Verbindungskosten ihres Mobilfunkanbieters“.

fügt Ford-Ingenieur Christof Kellerwessel hinzu. Für die Sicherheit vor unbefugtem Zugriff auf die Internetverbindung sorgt bei beiden Technologien der voreingestellte Sicherheitsstandard WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2).